

Huisregels Medisch Kwartier

1. Medewerkers en patiënten behandelen elkaar met **respect** en mogen elkaar hierop aanspreken.
2. Medewerkers dulden geen enkele vorm van **agressief gedrag**, zowel verbaal als non-verbaal. Als een medewerker zich onveilig voelt, wordt de politie ingeschakeld.
3. Medewerkers en patiënten kennen hun eigen **verantwoordelijkheid** en mogen elkaar hierop aanspreken.
4. Medewerkers en patiënten spannen zich in om een **open sfeer** te creëren en duidelijk te zijn over wederzijdse verwachtingen.
5. Medewerkers gaan **vertrouwelijk** om met de gegevens van patiënten.
Dit betekent:
 - a. dat er geen medisch-inhoudelijke gegevens verstrekt worden aan derden zonder medeweten en expliciete goedkeuring van de patiënt.
 - b. dat er bij doorverwijzingen naar andere behandelaars in principe alleen gegevens worden verstrekt die relevant zijn voor de betreffende behandeling.
 - c. er alleen in uitzonderingsgevallen van bovenstaande regel wordt afgeweken, namelijk wanneer er gevaar dreigt (voor zichzelf of voor anderen) en/of wanneer de patiënt wilsonbekwaam of ontoerekeningsvatbaar is.
6. Medewerkers zijn als hulpverleners **verplicht medische hulp** te verlenen indien nodig en mogelijk. Zij kunnen **niet gedwongen worden** tot een bepaalde (be-)handeling, indien dit indruist tegen hun professionele beroepsnorm of -ethiek.
7. Bij **klachten** over (het functioneren van) een medewerker kan de patiënt hier melding van maken. Dit kan rechtstreeks bij een medewerker, of bij de huisarts of door invullen van een klachtenformulier op de website.